

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## 1. SZOLGÁLTATÓ

Név: Makatová Renáta egyéni vállalkozó  
Székhely: Ulászló utca 49, 1113 Budapest  
Adószám: 59554099-1-43  
Nyilvántartási szám: 57599764  
E-mail: [info@maderoterapia.hu](mailto:info@maderoterapia.hu)  
Telefonszám: 0036-305472902  
Weboldal: [www.maderoterapia.hu](http://www.maderoterapia.hu)  
Számlasszám: 12010374-02003581-00100006

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon elérhető.

## 2. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon ([www.maderoterapia.hu](http://www.maderoterapia.hu)) keresztül megvásárolható:

- maderoterápiás fa eszközökre
- maderoterápia tanfolyamokra és workshopokra
- ajándékutalványokra maderoterápiás kezelésre

vonatkozik.

A Vásárló a rendelés leadásával elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

## 3. A SZOLGÁLTATÁSOK

A webshopban az alábbi termékek és szolgáltatások érhetők el:

### 3.1 Fizikai termékek

- maderoterápiás fa eszközök

### 3.2 Szolgáltatások

- maderoterápia tanfolyamok és workshopok

### 3.3 Ajándékutalványok

- maderoterápiás kezelésekre

## 4. VÁSÁRLÁS MENETE

A vásárlás a webshopon keresztül történik.

A Vásárló:

- kiválasztja a terméket vagy szolgáltatást
- megadja adatait
- elfogadja az ÁSZF-et
- elküldi a megrendelést

A rendelés fizetési kötelezettséget von maga után.

A Vásárló a terméket a webshopon keresztül rendelheti meg, a szükséges adatok megadásával.

A megrendeléshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- név
- irányítószám
- város
- cím
- e-mail cím
- telefonszám

Amennyiben a számlázási adatok eltérnek, azok külön is megadhatók:

- számlázási név
- számlázási irányítószám
- számlázási város
- számlázási cím

A megrendelés a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva kerül véglegesítésre.

A vásárlás folytatásával a Vásárló elfogadja az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmát. A rendelés feladása a Vásárló számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

#### **4.1 Adatbeviteli hibák javítása**

A Vásárlónak a rendelési folyamat során, a megrendelés elküldéséig folyamatosan lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen.

Adatbeviteli hibának minősül különösen a hibásan megadott személyes vagy szállítási adatok, illetve a tévesen kiválasztott termék vagy szolgáltatás.

A megrendelés elküldését követően észlelt hibát a Vásárló a Szolgáltató részére a megadott e-mail címen jelezheti.

#### **4.2 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A Vásárló által elküldött megrendelés beérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján igazolja vissza.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos lényeges információkat, így különösen a Vásárló adatait, a számlázási és szállítási adatokat, a választott fizetési és szállítási módot, a fizetendő bruttó összeget, valamint a rendelési azonosítót.

A Vásárló a megrendelésével kapcsolatos ügyintézés során köteles a rendelési azonosítóra hivatkozni.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak.

Amennyiben a Vásárló természetes személynek minősül, a szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, figyelemmel a fogyasztók jogairól szóló 2011/83/EU irányelv rendelkezéseire.

## **5. FIZETÉS**

### **5.1 Fizetési módok**

A megrendelés ellenértéke az alábbi fizetési módokon teljesíthető:

- online bankkártyás fizetéssel (Stripe rendszeren keresztül)
- banki átutalással (Wise vagy bankszámlára történő utalás)
- utánvétel
- digitális fizetési megoldásokkal (Google Pay, Apple Pay)

Az online fizetések során a fizetési tranzakció biztonságos, titkosított rendszeren keresztül történik. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a fizetési szolgáltató kezeli a vonatkozó biztonsági előírásoknak megfelelően.

Az online fizetés külső szolgáltatón keresztül történik, amelynek saját ÁSZF-je és adatkezelési tájékoztatója a fizetési felületen érhető el.

### **5.2 Számla**

A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet a Vásárló által megadott e-mail címre küld meg.

A Vásárló a megrendelés leadásával kifejezetten hozzájárul az elektronikus számla kiállításához.

## **6. TERMÉKEK ÁRA**

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre, és a megrendelés ellenértéke kizárólag magyar forintban fizethető meg.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz az árak pontosságának biztosítása érdekében, azonban nem vállal felelősséget az esetleges, technikai hiba vagy rendszerhiba miatt hibásan feltüntetett árakért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék valós értékétől jelentősen eltérő (pl. 0 Ft vagy irreálisan alacsony) árakért.

Ilyen esetben a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. A Szolgáltató a hiba észlelését követően haladéktalanul értesíti a Vásárlót e-mailben, és felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét.

A Vásárló jogosult eldönteni, hogy a terméket a helyes áron megrendeli, vagy a megrendelést minden következmény nélkül lemondja.

## **7. FIZIKAI TERMÉKEK (FA ESZKÖZÖK)**

A termékek:

– magyar gyártású eszközök

### **Szállítás**

– futárszolgálattal történik

A megrendelt termékek kiszállítását a KIPSZ Kft. végzi.

A szállításhoz szükséges személyes adatokat (név, cím, telefonszám) a Szolgáltató a KIPSZ Kft. részére átadja, kizárólag a kiszállítás teljesítése érdekében.

A KIPSZ Kft. a részére átadott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a szállítás lebonyolításához használja fel.

## **Elállási jog fizikai termékek esetén**

A Vásárló a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól.

Az elállási szándékot a Vásárló köteles e-mailben jelezni az alábbi címen:

 [info@maderoterapia.hu](mailto:info@maderoterapia.hu)

A terméket a Vásárló köteles sértetlen, nem használt állapotban, eredeti csomagolásban visszaküldeni az alábbi címre:

- KIPSZ KFT.
- Lehel út 61. 5. em. 501
- 1135 Budapest
- 0036308440144

A visszaküldés költsége minden esetben a Vásárlót terheli.

A visszaküldött csomaghoz kérjük mellékelni:

- a rendelési azonosítót vagy
- a Vásárló nevét és elérhetőségét

A Szolgáltató a termék visszaérkezését és ellenőrzését követően, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vásárló részére a termék vételárát.

A visszatérítés kiterjed az eredeti szállítási költségre is, kivéve, ha a Vásárló a felkínált legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási módot választott.

A visszaküldés költsége nem kerül visszatérítésre.

A Szolgáltató nem köteles visszatérítést teljesíteni, amennyiben a termék használt, sérült vagy nem eredeti állapotban kerül visszaküldésre

## **8. TANFOLYAMOK ÉS WORKSHOPOK**

A tanfolyamok és workshop megvásárlása a weboldalon keresztül, a webshopban történik. A jelentkezés a tanfolyam díjának megfizetésével válik véglegessé, amely egyben a hely lefoglalását is jelenti.

A tanfolyamon vagy a workshopon való részvétel saját felelősségre történik.

A tanfolyamok vagy a workshop létszáma korlátozott, ezért a helyek gyorsan betelhetnek.

A kiválasztott időpontra vonatkozó szabad helyekről kérjük, érdeklődj e-mailben vagy telefonon.

A tanfolyamok vagy a workshopok gyakorlati és elméleti képzést tartalmaznak, megadott időpontban kerülnek megrendezésre. A tanfolyamhoz vagy a workshophoz eszközök is tartozhatnak. A tanfolyamhoz vagy a workshophoz járó fa eszközök darabszáma az adott tanfolyam vagy workshop leírásában található meg a weboldalon.

A tanfolyam során kép- és videófelvétel készülhet, amelyeket a Szolgáltató marketing célokra felhasználhat.

### **8.1 Jelentkezés**

A tanfolyamra vagy a workshopra való jelentkezés a díj befizetésével válik véglegessé a webshopon.

A résztvevő a befizetés után e-mailben jelentkezési űrlapot kap, amelyet köteles kitöltve visszaküldeni, valamint beleírni a kiválasztott tanfolyami időpontot is.

### **8.2 Fizetés**

A tanfolyam díja az alábbi módokon teljesíthető:

- online bankkártyás fizetéssel (egy összegben)
- banki átutalással

A fizetés történhet egy összegben, vagy részletfizetéssel az alábbi feltételekkel:

#### **Részletfizetés**

A tanfolyam díja két részletben fizethető: a díj 50%-a foglalóként a jelentkezéskor esedékes, a fennmaradó 50%-ot pedig legkésőbb a tanfolyam kezdete előtt 10 nappal kell megfizetni.

Amennyiben a második részlet a határidőig nem kerül megfizetésre, a Szolgáltató jogosult a helyet felszabadítani, és az első részlet összege foglalóként nem visszatéríthető.

A workshopokra kizárólag egyösszegű fizetés lehetséges, részletfizetési lehetőség nincs.

### **8.3 Lemondás és módosítás**

A tanfolyamra és a workshopra befizetett összegek visszatérítésére nincs lehetőség, mivel a helyek előre lefoglalásra kerülnek, és a szervezési költségek a jelentkezést követően felmerülnek.

A befizetett összeg nem visszatéríthető.

Az időpont módosítása kizárólag indokolt esetben, egyedi egyeztetés alapján lehetséges.

Egészségügyi ok (pl. betegség) esetén, orvosi igazolás bemutatásával a Szolgáltató lehetőséget biztosíthat a részvétel későbbi időpontban történő pótlására.

**A workshopon** való részvétel átruházható, így a Vásárló jogosult a részvételi jogot más személy részére átadni, azonban a Szolgáltató felé történő előzetes értesítés szükséges.

### **8.4 Meg nem jelenés**

Meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj elveszik.

### **8.5 Elállási jog**

A tanfolyamok és a workshopok időponthoz kötött szolgáltatások, ezért a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az elállási jog nem gyakorolható.


A Vásárló, mint fogyasztó, a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján jogosult a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállni, kivéve azokat az eseteket, amikor a szolgáltatás nyújtása a fogyasztó kifejezett kérésére megkezdődik.

A jelen ÁSZF-ben szereplő maderoterápia tanfolyamok és workshopok időponthoz kötött szolgáltatásnak minősülnek. A jelentkezéssel és a díj megfizetésével a Vásárló helyet foglal a képzésen, valamint hozzájárul a szolgáltatás teljesítésének megkezdéséhez.

A fentiek alapján a Vásárló tudomásul veszi, hogy a tanfolyamokra történő jelentkezést követően a 14 napos elállási jog nem gyakorolható, és a befizetett díj nem visszatéríthető.

### **8.6 Kapcsolat**

A részletfizetéssel, jelentkezéssel vagy egyéb kérdésekkel kapcsolatban az alábbi e-mail címen lehet érdeklődni:

 [info@maderoterapia.hu](mailto:info@maderoterapia.hu)

## **9. AJÁNDÉKUTALVÁNYOK ÉS SZALONETIKETT**

Az ajándékutalványok az alábbi feltételekkel használhatók fel:

- kizárólag a megvásárolt kezelésre válthatók be
- készpénzre nem válthatók
- nem visszatéríthetők
- lejáratí idővel rendelkeznek, amely a vásárlástól számított 3 hónap

### **Felhasználás**

Az ajándékutalvány felhasználása előzetes időpontfoglaláshoz kötött, amely a weboldalon megadott elérhetőségeken (Instagram, telefon) keresztül történik.

### **Szalonetikett – Időpontlemondás**

Kérjük kedves vendégeinket, hogy időpontjaikat felelősségteljesen kezeljék.

Az időpont lemondására az alábbi feltételek vonatkoznak:

- 48 órával a kezelés előtt az időpont díjmentesen lemondható
- 24–48 órával a kezelés előtt történő lemondás esetén a szolgáltatás díjának 50%-a kerül felszámításra
- 24 órán belüli lemondás, illetve meg nem jelenés esetén a szolgáltatás teljes díja, azaz 100% készenléti díj kerül felszámításra

A fenti feltételek az ajándékutalvánnyal történő foglalásokra is érvényesek.

– Az ajándékutalvány a megrendelés és a sikeres fizetés után elektronikus formában kerül kiküldésre e-mailben. A Vásárló ezt saját maga kinyomtathatja, postai úton történő kézbesítést nem biztosítunk.

## **10. FELELŐSSÉG**

A maderoterápia természetes kezelés, azonban:

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- nem megfelelő egészségügyi állapot esetén
- helytelen eszközhasználatból eredő károkért

A kezelés igénybevétele a vendég saját felelősségére történik.

A Vásárló a weboldalt saját felelősségére használja.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért
- a nem megfelelő egészségügyi állapot mellett végzett kezeléseikért
- a maderoterápiás eszközök helytelen használatából eredő károkért

A maderoterápia nem minősül orvosi kezelésnek. Egészségügyi probléma esetén a kezelés igénybevétele előtt javasolt orvossal konzultálni.

## **11. PANASZKEZELÉS**

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

– e-mail: info@maderoterapia.hu

A Szolgáltató 30 napon belül válaszol.

### **11.1 Panaszügyintézés**

A Vásárló a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken jelezheti (e-mail).

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli, és írásban legkésőbb 30 napon belül választ ad.

### **11.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a felek közötti vita nem rendezhető, a Vásárló az alábbi lehetőségekkel élhet:

- fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulás
- békéltető testületi eljárás kezdeményezése
- bírósági eljárás indítása

## **12.SZERZŐI JOGOK**

A weboldal teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll.

Felhasználása kizárólag engedéllyel lehetséges.

A weboldalon található minden tartalom (szöveg, kép, grafika, anyagok) szerzői jogvédelem alatt áll.

Ezek felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

## **13.MÓDOSÍTÁS**

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és a módosítást követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

## **14.HATÁLYBA LÉPÉS**

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2026 január 1.

## **15.KAPCSOLÓDÓ JOGSZABÁLYOK**

A szerződésre különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)
- 2001. évi CVIII. törvény (elektronikus kereskedelem)
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet

- 1997. évi CLV. törvény (fogyasztóvédelem)
- 2011/83/EU irányelv

## **16.A WEBSHOPBAN MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK**

- maderoterápia tanfolyamok és workshopok
- maderoterápiás fa eszközök
- ajándékutalványok maderoterápiás kezelésekre

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó.

### **8.5 Elállási joghoz**

[ELÁLLÁSI NYILATKOZAT / VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP LETÖLTÉSE](#)