ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

MADEROTERÁPIA BY RENÁTA KFT.

Hatálybalépés: 2026. november 4.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: Maderoterápia by Renáta Kft.

Székhely: 1066 Budapest, Ó utca 40. fszt. 4. ajtó

Adószám: 33140603-1-42

Cégjegyzékszám: 01-09-471152

E-mail: info@maderoterapia.hu

Telefonszám: +36 30 547 2902

Weboldal: www.maderoterapia.hu

Bankszámlaszám: 12011148-02231243-00100006

A továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

2. AZ ÁSZF HATÁLYA

Jelen Általános Szerződési Feltételek a www.maderoterapia.hu weboldalon keresztül a Maderoterápia by Renáta Kft.-től megvásárolható termékekre és szolgáltatásokra vonatkoznak.

A webáruház kínálatában különösen az alábbi termékek és szolgáltatások szerepelhetnek:

- Magyar gyártású maderoterápiás fa masszázseszközök.
- Maderoterápiás arc- és testápoló termékek.
- Maderoterápiás tanfolyamok és workshopok.
- Maderoterápiás kezelésekre szóló ajándékutalványok.
- Egyéb, a weboldalon meghirdetett termékek és szolgáltatások.

A jelen ÁSZF kizárólag azokra az értékesítésekre alkalmazandó, amelyeknél a szerződő fél és az eladó a Maderoterápia by Renáta Kft.

Amennyiben valamely szolgáltatást más vállalkozás nyújt, annak szerződéses feltételeit külön kell meghatározni és a vásárlóval előzetesen közölni.

A vásárló a megrendelés véglegesítésével elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. A WEBÁRUHÁZBAN ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK

3.1. Maderoterápiás fa eszközök

A webáruházban forgalmazott maderoterápiás fa eszközök magyar gyártású termékek.

A termékek természetes faanyagból készülnek, ezért színükben, erezetükben és mintázatukban kisebb eltérések előfordulhatnak.

Ezek a természetes anyagból eredő eltérések önmagukban nem minősülnek hibás teljesítésnek, amennyiben a termék megfelel a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

A termékek használatakor a weboldalon és a termékhez mellékelt tájékoztatóban szereplő használati és ápolási útmutatót kell figyelembe venni.

3.2. Kozmetikai termékek

A webáruházban arcápoló olajok és egyéb kozmetikai termékek is értékesíthetők.

A kozmetikai termékek összetételére, használatára, tárolására és figyelmeztetéseire vonatkozó információkat a termékoldal és a termék csomagolása tartalmazza.

A kozmetikai termékek kizárólag a rendeltetésüknek megfelelően használhatók.

3.3. Tanfolyamok és workshopok

A weboldalon meghirdetett tanfolyamok és workshopok részletes feltételeit az adott képzés leírása, valamint jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései tartalmazzák.

3.4. Ajándékutalványok

Az ajándékutalványok a megjelölt szolgáltatásra és az utalványon feltüntetett feltételek szerint használhatók fel.

4. A VÁSÁRLÁS MENETE

A webáruházban regisztráció nélkül lehet vásárolni.

A vásárlás menete:

1. A vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket vagy szolgáltatást.
2. A kiválasztott terméket a kosárba helyezi.
3. Megadja a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.
4. Kiválasztja a fizetési és szállítási módot.
5. Ellenőrzi a rendelés adatait és a fizetendő végösszeget.
6. Elfogadja az ÁSZF-et, és tudomásul veszi az adatkezelési tájékoztatót.
7. A fizetési kötelezettséget egyértelműen jelző gomb megnyomásával véglegesíti a megrendelést.

A megrendelés fizetési kötelezettséget von maga után.

4.1. Adatbeviteli hibák javítása

A vásárló a rendelés véglegesítéséig módosíthatja a kosár tartalmát és a megadott adatokat.

A megrendelés elküldése után észlelt hibát az info@maderoterapia.hu e-mail-címen jelezheti.

4.2. A megrendelés visszaigazolása

A megrendelés beérkezéséről a vásárló automatikus e-mailes visszaigazolást kap.

A visszaigazolás tartalmazza a rendelés lényeges adatait.

Az automatikus visszaigazolás önmagában a rendelés beérkezésének igazolása. A szerződés létrejöttének időpontját a rendelési folyamat és a Szolgáltató elfogadó nyilatkozata határozza meg.

Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól.

4.3. A szerződés nyelve

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés elektronikus úton jön létre.

A Szolgáltató a megrendelések adatait a jogszabályi és adatkezelési előírásoknak megfelelően tárolja.

5. TERMÉKÁRAK

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (Ft) értendők.

A termékoldalon megjelenő ár a vásárló által fizetendő végső termékár.

A szállítási költség, amennyiben felszámításra kerül, a megrendelés véglegesítése előtt külön megjelenik.

A Szolgáltató alanyi adómentes adózási státuszának fennállása esetén a számlázás az arra vonatkozó jogszabályok szerint történik.

5.1. Hibás ár feltüntetése

Amennyiben a webáruházban nyilvánvalóan hibás ár jelenik meg, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a vásárlót.

A vásárló eldöntheti, hogy a helyes áron kívánja-e megvásárolni a terméket.

Amennyiben nem fogadja el a helyes árat, a megrendelés nem teljesül, és az esetlegesen megfizetett összeg visszatérítésre kerül.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A webáruházban az alábbi fizetési módok állhatnak rendelkezésre:

Online bankkártyás fizetés

A fizetés a Stripe biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik.

A fizetési felületen elérhető lehet az Apple Pay és a Google Pay használata is.

Banki átutalás

A vásárló a megrendelés ellenértékét a visszaigazolásban megadott bankszámlára utalhatja.

Utánvétes fizetés

Amennyiben a választott szállítási mód lehetővé teszi, a vásárló a megrendelés ellenértékét a csomag átvételekor fizetheti meg.

Az utánvét esetleges külön díja a megrendelés véglegesítése előtt megjelenik.

6.1. Számlázás

A Szolgáltató a vásárlásról a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A számla elektronikus formában, a vásárló által megadott e-mail-címre kerülhet megküldésre.

7. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A Szolgáltató a fizikai termékek kiszállítását logisztikai és kézbesítési partnerek közreműködésével biztosítja.

Logisztikai partner: KIPSZ Kft.

Kézbesítési szolgáltatók:

- GLS
- Magyar Posta Zrt.

A GLS-szállítások lebonyolításában a KIPSZ Kft. működik közre.

A Magyar Postával történő küldeményfeladást a Szolgáltató közvetlenül intézi.

7.1. Ingyenes szállítás

45 000 Ft feletti fizikai termékrendelés esetén a szállítás Magyarország területén díjmentes.

A kedvezmény a termékek együttes értékére vonatkozik, a szállítási díj nélkül számítva.

A 45 000 Ft-ot meg nem haladó megrendelések esetén a szállítás díja a választott szállítási módtól függ.

A pontos szállítási díj a rendelés véglegesítése előtt megjelenik.

Az ingyenes szállítás nem vonatkozik a tanfolyamokra, workshopokra és elektronikus ajándékutalványokra.

7.2. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetén a Szolgáltató a megrendelés feldolgozását követően legfeljebb 3 munkanapon belül átadja a csomagot a kézbesítési szolgáltatónak.

A tényleges kézbesítés időpontja a választott szállítási szolgáltatótól függ.

Amennyiben valamely termék nincs raktáron, a Szolgáltató tájékoztatja a vásárlót a várható beszerzési és szállítási időről.

Ha a vásárló az új teljesítési időpontot nem fogadja el, a felek a megrendelés megszüntetéséről és az esetlegesen megfizetett összeg visszatérítéséről egyeztetnek, a vásárló jogszabályban biztosított jogainak sérelme nélkül.

7.3. Külföldi szállítás

A webáruház jelenleg elsősorban Magyarország területére teljesít megrendeléseket.

Külföldi szállítás lehetőségéről és feltételeiről a vásárló előzetesen az ügyfélszolgálaton érdeklődhet.

7.4. Sikertelen kézbesítés és át nem vett csomag

A vásárló köteles a megrendelés során pontos szállítási adatokat megadni, és a kézbesítéshez szükséges együttműködést biztosítani.

Amennyiben a csomag a vásárlónak felróható okból nem kézbesíthető, és visszakerül a Szolgáltatóhoz, a Szolgáltató egyeztetést kezdeményez a vásárlóval.

A vásárló kérésére történő ismételt kiszállítás esetén a Szolgáltató jogosult az újabb kiszállítás tényleges és előzetesen közölt költségét felszámítani.

Az ismételt kiszállításra a vásárló jóváhagyását követően kerül sor.

Az át nem vett csomag önmagában nem minősül a fogyasztó elállási jogának szabályszerű gyakorlásának.

A Szolgáltató a vásárlónak felróható szerződésszegésből eredő, igazolt és észszerű költségeit a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti.

A jelen rendelkezés nem korlátozza a fogyasztó jogszabályban biztosított elállási és egyéb jogait.

8. ELÁLLÁSI JOG FIZIKAI TERMÉKEK ESETÉN

A fogyasztónak minősülő vásárlót a távollévők között kötött szerződések esetén főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási szándék az alábbi e-mail-címen jelezhető:

info@maderoterapia.hu

Az elállás egyértelmű nyilatkozattal vagy a jelen ÁSZF mellékletében szereplő nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolható.

8.1. Termék visszaküldése

A fogyasztó az elállás közlésétől számított 14 napon belül köteles a terméket visszaküldeni vagy átadni.

Visszaküldési cím:

KIPSZ Kft.
1135 Budapest, Lehel út 61.
5. emelet 501.

A visszaküldés közvetlen költségét a fogyasztó viseli, kivéve, ha a Szolgáltató annak átvállalását vállalta, vagy jogszabály másként rendelkezik.

A visszaküldött csomaghoz kérjük mellékelni a rendelési azonosítót vagy a vásárló azonosításához szükséges adatokat.

8.2. A termék állapota

A fogyasztó a terméket annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben megvizsgálhatja.

A fogyasztó felel a termék értékcsökkenéséért, ha az a szükséges kipróbálást meghaladó használat következménye.

A termék eredeti csomagolásának hiánya önmagában nem zárja ki az elállási jog gyakorlását.

8.3. Visszatérítés

Elállás esetén a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve az alap szállítási díjat is, amennyiben az felszámításra került.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta a visszaküldést.

A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik.

8.4. Kozmetikai termékekre vonatkozó különös szabály

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott feltételek esetén a fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza.

A kivétel alkalmazása mindig az adott termék jellegétől és a jogszabályi feltételek fennállásától függ.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

9.1. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a vásárlót a Polgári Törvénykönyv és az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok alapján kellékszavatossági jogok illetik meg.

A fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet.

Meghatározott esetekben árleszállításra, a hiba kijavítására vagy kijavíttatására, illetve a szerződés megszüntetésére is jogosult lehet.

A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

A fogyasztói adásvételre vonatkozó különös bizonyítási és jogérvényesítési szabályok az alkalmazandó jogszabályok szerint érvényesülnek.

9.2. Termékszavatosság

A fogyasztó a jogszabályi feltételek fennállása esetén a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A termékszavatossági igény a jogszabályban meghatározott határidőn belül gyakorolható.

9.3. Jótállás

A kötelező jótállás kizárólag a jogszabályban meghatározott termékekre és feltételek mellett vonatkozik.

Amennyiben valamely termékre kötelező vagy önként vállalt jótállás érvényes, annak feltételeiről a vásárló külön tájékoztatást kap.

9.4. Természetes faanyag és rendeltetésszerű használat

A fa masszázseszközök természetes anyagból készülnek.

A fa erezetéből, színárnyalatából és természetes mintázatából eredő, a szerződésszerű használatot nem befolyásoló eltérések önmagukban nem minősülnek hibának.

A rendeltetésellenes használatból, nem megfelelő tisztításból, áztatásból, túlzott nedvességből vagy mechanikai sérülésből eredő károkért a Szolgáltató nem felel, amennyiben azok nem hibás teljesítés következményei.

A jelen rendelkezések nem korlátozzák a vásárló jogszabályban biztosított szavatossági jogait.

10. TANFOLYAMOK ÉS WORKSHOPOK

A tanfolyamok és workshopok megvásárlása a weboldalon keresztül történhet.

A tanfolyamok gyakorlati és elméleti képzést tartalmaznak, előre meghatározott időpontban és helyszínen kerülnek megrendezésre.

A képzéshez tartozó fa eszközök darabszámát és az egyéb szolgáltatásokat az adott tanfolyam leírása tartalmazza.

A részvételi helyek száma korlátozott.

10.1. Jelentkezés

A tanfolyamra vagy workshopra történő jelentkezés a részvételi díj vagy az előírt foglaló megfizetésével válik véglegessé.

A jelentkező a befizetést követően e-mailben jelentkezési adatlapot kaphat, amelyet kitöltve köteles visszaküldeni.

10.2. Részletfizetés

A tanfolyam díja két részletben fizethető.

A díj 50%-a foglalóként a jelentkezéskor esedékes.

A fennmaradó 50%-ot legkésőbb a tanfolyam kezdete előtt 10 nappal kell megfizetni.

Amennyiben a második részlet határidőben nem kerül megfizetésre, a Szolgáltató a jogszabályi feltételek és az előzetes értesítési kötelezettségek figyelembevételével jogosult a részvételi helyet felszabadítani.

A foglaló jogkövetkezményeire a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

A workshopok díja egy összegben fizetendő.

10.3. Lemondás és időpontmódosítás

A tanfolyamokra és workshopokra a Szolgáltató előzetesen termet foglal, oktatási eszközöket biztosít és szervezési költségeket vállal.

A jelentkező által kezdeményezett, jogszabályon alapuló elállási vagy felmondási jogon kívüli lemondás esetén a befizetett foglalóra a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

Az időpont módosítása indokolt esetben, egyedi egyeztetés alapján lehetséges.

Egészségügyi ok, például betegség esetén a Szolgáltató orvosi igazolás bemutatása mellett lehetőséget biztosíthat a részvétel későbbi időpontban történő pótlására.

A workshopon való részvétel más személyre átruházható, amennyiben erről a Szolgáltató előzetes értesítést kap, és az átruházásnak nincs jogszabályi vagy szakmai akadálya.

10.4. Meg nem jelenés

Amennyiben a résztvevő a tanfolyamon vagy workshopon nem jelenik meg, és jogszerű elállással vagy felmondással nem élt, a befizetett díj elszámolása a szerződéses feltételek és a vonatkozó jogszabályok szerint történik.

10.5. Elállási jog

A tanfolyamok és workshopok meghatározott időpontban kerülnek megrendezésre.

A fogyasztó elállási vagy felmondási jogára a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései irányadók.

Amennyiben az adott szolgáltatás jogszabályban meghatározott kivétel alá tartozik, az elállási jog nem gyakorolható.

A kivétel fennállását az adott szolgáltatás jellege alapján kell megállapítani.

A Szolgáltató a tanfolyamok megszervezésével kapcsolatban felmerülő költségeit a jogszabályi keretek között érvényesítheti.

10.6. Kép- és videófelvételek

A tanfolyamok és workshopok során kép- és videófelvételek készülhetnek.

A résztvevőkről készült, felismerhető személyeket ábrázoló felvételek marketingcélú felhasználása kizárólag a vonatkozó jogszabályok és adatvédelmi előírások szerint történhet.

11. AJÁNDÉKUTALVÁNYOK

Az ajándékutalványok a megvásárolt kezelésre válthatók be.

Az ajándékutalvány érvényességi ideje a vásárlástól számított 3 hónap, amennyiben az utalványon ettől eltérő feltétel nem szerepel.

Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható.

A jogszabályban biztosított fogyasztói jogok változatlanul érvényesek.

Az ajándékutalvány elektronikus formában kerül megküldésre a vásárló e-mail-címére.

Az utalvány felhasználása előzetes időpont-egyeztetéshez kötött.

11.1. Időpontlemondás

A kezelések időpontjának lemondására az alábbi feltételek vonatkoznak:

- A kezelés előtt legalább 48 órával történő lemondás díjmentes.
- A kezelés előtt 24–48 órával történő lemondás esetén a szolgáltatás díjának 50%-a számítható fel.
- A kezelés előtt kevesebb mint 24 órával történő lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szolgáltatás díjának 100%-a számítható fel készenléti díjként.

A fenti feltételek alkalmazása nem korlátozhatja a fogyasztót megillető kötelező jogokat, és a felszámított díjaknak meg kell felelniük a vonatkozó jogszabályoknak.

12. TERMÉKHASZNÁLAT ÉS FELELŐSSÉG

A maderoterápiás eszközök rendeltetésszerű használata során figyelembe kell venni a használati útmutatót és az esetleges egészségügyi ellenjavallatokat.

A maderoterápia nem helyettesíti az orvosi vizsgálatot vagy kezelést.

Egészségügyi probléma, akut gyulladás, fertőzés, friss műtét vagy más ellenjavallat esetén a kezelés megkezdése előtt szükség lehet orvosi konzultációra.

A Szolgáltató nem felel a bizonyíthatóan rendeltetésellenes használatból eredő károkért, amennyiben a kár nem a termék hibájára vagy a Szolgáltató jogellenes magatartására vezethető vissza.

A jelen rendelkezések nem korlátozzák a Szolgáltató jogszabályon alapuló felelősségét.

13. PANASZKEZELÉS

A vásárló a termékkel, megrendeléssel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségen teheti meg:

E-mail: info@maderoterapia.hu

Postai cím: 1066 Budapest, Ó utca 40. fszt. 4. ajtó

A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszokat a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti határidőben, főszabály szerint 30 napon belül írásban megválaszolja.

A panasz elutasítását indokolni kell.

14. FOGYASZTÓI JOGVITÁK RENDEZÉSE

A fogyasztó a panasz rendezése érdekében elsődlegesen a Szolgáltatóhoz fordulhat.

Amennyiben a vita közvetlenül nem rendezhető, a fogyasztó jogosult:

- Fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.
- Békéltető testületi eljárást kezdeményezni.
- Bírósági eljárást indítani.

A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a vonatkozó jogszabályok szerint együttműködik.

A békéltető testületek elérhetőségeiről a fogyasztó a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara hivatalos tájékoztatásában tájékozódhat.

15. **ADATVÉDELEM**

A Szolgáltató a vásárlók személyes adatait a GDPR és a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A webshop működtetése során a Szolgáltató külső adatfeldolgozókat és szolgáltatókat vehet igénybe, különösen a fizetés, számlázás, szállítás, tárhelyszolgáltatás és marketingtevékenység területén.

16. **SZERZŐI JOGOK**

A weboldalon található szövegek, képek, videók, grafikák, oktatási anyagok és egyéb szerzői jogi védelem alatt álló tartalmak jogosulatlan felhasználása tilos.

A tartalmak másolása, terjesztése vagy üzleti célú felhasználása kizárólag a jogosult előzetes engedélyével történhet, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket.

17. **AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et módosítani.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és főszabály szerint a módosítást követően létrejövő szerződésekre alkalmazandó.

A korábban létrejött szerződésekre a szerződéskötéskor hatályos feltételek vonatkoznak, kivéve, ha a felek jogszerűen másként állapodnak meg.

18. **IRÁNYADÓ JOG**

A jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó.

Különösen az alábbi jogszabályok alkalmazandók:

- 1. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv.

-
-
    1. évi CVIII. törvény – elektronikus kereskedelem.
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet – fogyasztói szerződések.
-
-
    1. évi CLV. törvény – fogyasztóvédelem.
- Az alkalmazandó szavatossági és jótállási jogszabályok.
- Az Európai Unió vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezései.

19. **HATÁLYBALÉPÉS**

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének időpontja:

2026. **november 4.**

A jelen ÁSZF a hatálybalépését követően létrejövő, a Maderoterápia by Renáta Kft. által kötött szerződésekre alkalmazandó.

Maderoterápia by Renáta Kft.

1066 Budapest, Ó utca 40. fszt. 4. ajtó

E-mail: info@maderoterapia.hu

Telefon: +36 30 547 2902

Weboldal: www.maderoterapia.hu